

製品保証について

当社の製品に関し、ここに記載の保証期間、保証内容の範囲において無償交換を行うことをお約束するものです。破損などの不具合（以下「不具合」といいます）が発生した場合には、まずは当社製品をご購入された販売店や施工店にご連絡ください。

■対象製品

株式会社コーユーで製造している製品。

■保証期間

ご購入された日から起算して1年間。

■保証内容

取付説明書や各種注意書きに基づく適切なご使用状況で、保証期間内に発生した製品の不具合に関しましては、下記の免責事項を除き、良品と無償で交換いたします。

※日本国内においてのみ有効となります。

■免責事項

保証期間内でも次の様な場合には有償での交換となりますので、あらかじめご了承ください。

- (1) 製品の正式な用途以外で使用した場合の不具合。
- (2) 当社以外の第三者による施工、管理、メンテナンスなどの不備に起因する不具合、取り付け寸法違いなどに起因する不具合。
- (3) 各種取付説明書や規定の寸法などに基づかない施工、分解などに起因する不具合。
- (4) 建築躯体の変形など製品以外の不具合に起因する製品の不具合。
- (5) 製品の経年変化や経年劣化（樹脂部分の変質、変色など）またはこれらに伴う錆などその他の不具合。
- (6) 周辺器具など外部から発生する不具合に起因する不具合。
- (7) 天災その他の不可抗力（暴風、豪雨、豪雪、洪水、地震、地盤沈下、落雷、火災や、犯罪、暴動などによる破壊行為）などに起因する不具合。
- (8) 金属の腐食しやすい環境（海岸付近・温泉地など）に起因する不具合。
- (9) 製品の購入日、販売店名、施工店名などが明記された明細納品書などの提示がない場合。